



MULTE COMENZI. O SINGURĂ FACTURĂ. ZERO INTRODUCERE MANUALĂ.

Belform — producător român de căzi acrilice, cădițe de duș și produse pentru baie — avea nevoie să schimbe documente electronice cu marile lanțuri de retail DIY, în condițiile fiecărui lanț, și să conecteze acest flux direct în sistemul său ERP Odoo. Infinite EDI a făcut din Belform prima companie din grupul său care a trecut la schimbul electronic de documente în e-commerce-ul DIY.

Provocarea

Belform furnizează unele dintre cele mai mari lanțuri de retail DIY din regiune. Fiecare dintre aceste lanțuri cere ca propriile comenzi, livrări și facturi să fie schimbate electronic, în condițiile proprii, și transmise direct în sistemul ERP Odoo al Belform. Colaborând cu Infinite IT Solutions, care conectează furnizorii cu partenerii lor de retail, Belform a automatizat întregul flux — primirea comenzilor, trimiterea avizelor de livrare și facturarea — fără niciun pas manual intermediar. A devenit prima companie din grupul său care a implementat schimbul electronic de documente în e-commerce-ul DIY.



De ce Infinite IT Solutions?

„Abordarea Infinite a fost profesionistă, iar comunicarea cu departamentul nostru IT a fost eficientă, așa că proiectul a fost un real succes — Belform a devenit prima companie din grupul nostru care a implementat EDI în relația cu clienții DIY.”

Lilian Cazacu, Director Financiar, Belform



Flux de documente personalizat, construit în jurul clientului

Fiecare lanț DIY cerea documente în propriul format — un exemplu clar fiind fluxul „mai multe comenzi – o singură livrare – o singură factură”. În loc să schimbe modul de lucru al Belform, Infinite a mapat exact procesul fiecărui client. O singură conexiune leagă acum Belform de fiecare partener de retail, în formatul impus de acesta — fără portal separat pentru fiecare lanț, iar partenerii noi se adaugă prin configurarea unei mapări, nu prin lansarea unui proiect.

Automatizare directă în ERP

Comenzile și facturile nu mai trec prin mâini umane. Comenzile ajung în ERP-ul Odoo direct din sistemele retailerilor, în timp real — fără întârzieri, fără verificări suplimentare, fără înregistrare manuală. Documentele primite prin EDI sunt preluate automat, completând liniile pe care echipa le introducea cândva manual. Schimbul de date rulează neîntrerupt, cu viteză bună și fără blocaje, iar aceeași automatizare trimite avizele de livrare și facturile înapoi către fiecare retailer.

Rezultatele implementării

După punerea în funcțiune, platforma a intrat într-o funcționare stabilă, de zi cu zi — schimb de date neîntrerupt, o interfață intuitivă și procesare rapidă și precisă. Întâlnirile de prezentare a fluxului de lucru și suportul prompt din primele etape au dus la o adoptare încrezătoare.

Îmbunătățirile au fost semnificative și măsurabile. Prin transformarea directă a comenzilor în facturi și prin preluarea automată a comenzilor EDI în ERP, Belform a redus introducerea manuală a liniilor cu aproximativ 90%. Facturile sunt preluate automat de ERP — fără reintroducere de date, iar erorile manuale dispar practic complet. Exact asta oferă EDI oricărui furnizor: documentele circulă de la sistem la sistem în timp real, erorile dispar, iar volumele mai mari sau partenerii noi sunt absorbiți fără personal suplimentar.

90%

mai puțin timp la primirea comenzilor

100%

preluare automată, fără reintroducere de date

90%

mai puțin timp la procesarea facturilor

"Cea mai mare valoare pe termen lung este eficiența de 90% a procesului de primire a comenzilor, acuratețea fluxului de lucru și eliminarea erorilor. Resurse importante sunt eliberate și pot fi redirecționate pentru a adăuga valoare produselor și serviciilor pe care le livrăm clienților noștri."

Lilian Cazacu, Director Financiar, Belform

Integrarea EDI într-o rețea exigentă de parteneri de retail DIY — fiecare cu propriile standarde — și conectarea directă la ERP au reprezentat un proiect cu miză mare și fără precedent pentru grupul Belform. Infinite IT Solutions l-a livrat în producție, iar Belform consideră că soluția are o capacitate mai mult decât suficientă pentru fluxurile de date actuale — și este pregătită să scaleze odată cu volumele viitoare și cu noii parteneri.

Contactați-ne:



contact@infinite-it.com



www.infinite-it.com/ro